

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра города Новосибирска
В.А.Шварцкопф


«14» сентября

подпись
2022 гг.
дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 453 комбинированного вида» на 2022-2023 гг.
(наименование организации)
5405192028
(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
(99,1 баллов)	Совершенствование системы взаимодействия ДООУ и семей воспитанников: родительские конференции,	2021-2022	старший воспитатель А.Н.Гладких	Проведение общей родительской конференции в мае 2021 года (в	2021-2022 гг.

	<p>родительские конференции, родительские собрания в дистанционном формате (платформа ZOOM).</p> <p>Развитие официального сайта ДОУ.</p> <p>Наличие ПОС на официальном сайте ДОУ.</p> <p>Дистанционные формы взаимодействия с родительским сообществом (менеджеры, электронная почта)</p>			<p>2021 года (в дистанционном формате).</p> <p>Развитие официального сайта ДОУ (рассмотрение обращения граждан на сайт ДОУ).</p> <p>Установка на официальном сайте ДОУ платформы обратной связи.</p> <p>Доступность образовательных материалов для родителей (законных представителей): страничка учителя-логопеда, педагога-психолога и других педагогов ДОУ.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
(89 баллов)	<p>Установка зон отдыха для посетителей в холлах ДОУ.</p> <p>Проведение косметического ремонта помещений ДОУ, благоустройство территории ДОУ.</p> <p>Наличие у центрального входа визитной карточки каждой группы, указатели.</p> <p>Продолжение обновления и пополнения материально-технического обеспечения ДОУ.</p>	В течение учебного года	<p>Заведующий ДОУ Е.П.Каменева, заместитель заведующего по АХР Куликова М.П., старший воспитатель А.Н.Гладких</p>	<p>Заключение договоров с поставщиками (при наличии бюджетного финансирования).</p> <p>Проведен ремонт и благоустройство территории, снос аварийных деревьев.</p>	2022-2023 гг
III. Доступность услуг для инвалидов					
(53,7 балла)		В течение	заведующий	при проведении	2022-2030 гг

планируемое проведение на объекте капитального ремонта, реконструкции, модернизации, которые полностью будут соответствовать требованиям доступности для инвалидов к объекту и услугам		учебного года	Е.П.Каменева	капитального ремонта при наличии бюджетного финансирования	
Наличие доступа к объекту инвалидов (до проведения капитального ремонта или реконструкции) и к месту предоставления услуги (наличие архитектурных преобразований на объекте: установлен пандус, расширенны дверные проемы и т.д.)			заведующий Е.П.Каменева	при наличии бюджетного финансирования	2022-2030 гг
Обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидам и возможности для самостоятельного их передвижения по объекту с целью получения услуг в сфере образования			заведующий Е.П.Каменева	при проведении капитального ремонта при наличии бюджетного финансирования	2022-2030 гг
Наличие (приобретение) специального оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объекту (местам предоставления услуг) с			заведующий Е.П.Каменева	при наличии бюджетного финансирования	2022-2025 гг

жизнедеятельности инвалида, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне					
Наличие помещений объекта, на которых обеспечен доступ к оказанию услуг инвалидам			заведующий Е.П.Каменева	в наличии, в зависимости от категории инвалидов	2021-2022 гг.
Наличие в организации утвержденного Паспорта доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг			заведующий Е.П.Каменева	в наличии	2021-2022 гг.
Количество услуг, предоставляемых на объекте в сфере образования с использованием русского жестового языка, и /или организацией допуска на объект сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика			заведующий Е.П.Каменева, старший воспитатель А.Н.Гладких	При условии наличия воспитанников ДОУ с данным заболеванием, которым необходимо сопровождение на 01.09.2021 - количество таких воспитанников 0.	2021-2022 гг.
Доля работников, предоставляющих услуги инвалидам и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с	Разработаны для сотрудников ДОУ инструктажи по взаимодействию с инвалидами(проведены инструктажи с 100% сотрудниками)	2021 год	заведующий Е.П.Каменева, старший воспитатель А.Н.Гладких	Принятие административно-распорядительных актов в учреждении, в соответствии с которыми на работников организаций возложены	2021-2022 гг.

законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего числа работников, предоставляющих услуги.				обязанности по оказанию инвалидам помощи при предоставлении им услуг	
Количество услуг, предоставляемых на объекте инвалидам, с сопровождением ассистента-помощника			заведующий Е.П.Каменова, старший воспитатель А.Н.Гладких	При условии наличия воспитанников ДОУ с данным заболеванием, которым необходимо сопровождение на 01.09.2021 - количество таких воспитанников 0.	2021-2022 гг.
Количество услуг на объекте в сфере образования, предоставляемых инвалидам с сопровождением тьютора			заведующий Е.П.Каменова, старший воспитатель А.Н.Гладких	Наличие воспитанников ДОУ с данным заболеванием, которым необходимо сопровождение на 01.09.2021 - количество таких воспитанников 2.	2021-2022 гг.
Адаптация официального сайта объекта для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)			старший воспитатель А.Н.Гладких	реализовано с 2016 года.	реализовано с 2016 года.
Наличие на объекте специально отведенного места для размещения собаки-проводника (при посещении объекта)				Не положено по СанПину пребывание животного на территории и в помещениях ДОУ	

законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего числа работников, предоставляющих услуги.				обязанности по оказанию инвалидам помощи при предоставлении им услуг	
Количество услуг, предоставляемых на объекте инвалидам, с сопровождением ассистента-помощника			заведующий Е.П.Каменева, старший воспитатель А.Н.Гладких	При условии наличия воспитанников ДОУ с данным заболеванием, которым необходимо сопровождение на 01.09.2021 - количество таких воспитанников 0.	2021-2022 гг.
Количество услуг на объекте в сфере образования, предоставляемых инвалидам с сопровождением тьютора			заведующий Е.П.Каменева, старший воспитатель А.Н.Гладких	Наличие воспитанников ДОУ с данным заболеванием, которым необходимо сопровождение на 01.09.2021 - количество таких воспитанников 2.	2021-2022 гг.
Адаптация официального сайта объекта для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)			старший воспитатель А.Н.Гладких	реализовано с 2016 года.	реализовано с 2016 года.
Наличие на объекте специально отведенного места для размещения собаки-проводника (при посещении объекта)				Не положено по СанПиНу пребывание животного на территории и в помещениях ДОУ	

инвалида по зрению)					
Предоставление на бесплатной основе учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования			заведующий Е.П.Каменева, старший воспитатель А.Н.Гладких	Имеются, необходимо регулярно пополнять	ежегодно, 2021-2022 гг
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
(98,6 баллов)	Цикл мероприятий с научным руководителем ДОУ Е.Ю. Даниловой в рамках повышения профессиональной компетенции педагогов	2021-2022	старший воспитатель А.Н.Гладких	Соблюдение кодекса педагогической этики ДОУ; проведение родительской конференции <i>«Детский сад и семья: актуальные проблемы воспитания детей. Что волнует современного родителя? Ищем ответы вместе»</i>	2021-2022 гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
100 баллов	Работа над повышением качества предоставляемых образовательных услуг продолжается в рамках реализации годового плана.	2021-2022	заместитель заведующего Л.В.Бакирова, старший воспитатель А.Н.Гладких	подготовка и проведение профессионального конкурса ДОУ «Педагог-новатор: лучшие образовательные практики с	2021-2022 гг.

				<p>применением инновационных технологий.</p> <p>Семинар для педагогов «Профессиональное обучающее сообщество и Соглашение о взаимоотношениях как форма совершенствования профессиональных компетентности педагогов ДОУ».</p> <p>Консультация для педагогов «Концептуальные идеи программы «От рождения до школы»: от понимания к реализации».</p> <p>Проведение тематического педсовета «Развитие предпосылок функциональной грамотности воспитанников ДОУ».</p> <p>Представление материалов на городской конкурс инновационных проектов «Инновации в образовании» и региональный конкурс «Секрет</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>успеха)- проекты педагогов и специалистов. Консультация для педагогов «Игровые технологии позитивной социализации детей: социо-игровая педагогика В.М. Букатова». Тематический педагогический совет «Имидж педагога как условие повышения качества образования и конкурентоспособности ДОУ». Семинар для педагогов «Профессиональные инструменты педагогов, работающих по программе «От рождения до школы»: опыт реализации». Семинар-практикум «Реализация технологии Букатова В.М.: социо-игровая педагогика в образовательном процессе».</p>	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МКДОУ д/с № 453



Е.П.Каменева